

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Magyarország területén kötött olyan jogügyletre, amely a www.szonyegfutar.hu weboldalon vagy az ügyfél telefonos megrendelése alapján jött létre a Szolgáltató (Szőnyegfutár) és a Megrendelő között.

Jelen ÁSZF 2019.09.01 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, amelyet a weboldalon közzétesz. A Megrendelő, a megrendelés esetén elismeri, megértette és elfogadja az ÁSZF-t.

A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

Az ügyfelek a weboldalon feltüntetett telefonszámon vagy az info.szonyegfutar@gmail.com email címen adhatnak le megrendelést.

A szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által megadott címről a tisztítandó szőnyeget elszállítja és kitisztítás után visszaszállítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy mind a szállítás, mind a tisztítási szolgáltatáshoz alvállalkozót vehet igénybe.

A Szőnyegfutár képviselője sorszámmal látja el a tisztítandó szőnyeget, nyilvántartásba veszi és minőségi szemrevételezést tesz. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a szőnyegen korábbi, beszáradt és/vagy speciális foltok, illetve sérülések találhatók.

A SZOLGÁLTATÁS MEGTAGADÁSA

A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás vállalását, ha:

- a termelési kapacitás vagy a technológiai feltételek hiánya ezt indokolja,
- a szolgáltatás tárgya túlszennyezett, egészségre káros hatású, bűzös, undort keltő, vagy egyéb szennyezettségű,
- a szolgáltatás tárgyának állapota nem teszi lehetővé a munka elvégzését,
- a Megrendelő nem fogadja el az ÁSZF-ben leírtakat

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A Szolgáltató vállalási árai a weboldalon az ÁRAK menüpontban kerülnek közlésre. A szolgáltató képviselője a rendelés felvételekor, leméri a tisztítandó szőnyegek pontos méretét és nm alapján kiszámolja a tisztítási költséget, illetve kiszámolja a szolgáltatás végösszegét a szállítási díjjal együtt (amennyiben a megrendelés értéke nem éri el a weboldalon feltüntetett ingyenes szállítási értékhatárt).

A szolgáltatási díjat a megrendelő köteles teljes egészében készpénzben kifizetni a visszaszállításkor.

Amennyiben a Megrendelő nem, vagy csak részben egyenlíti ki a szolgáltatás díját, úgy a Szolgáltató jogosult a szőnyegek visszaadását részben vagy egészben megtagadni.

A Megrendelő előzetes kérésére, a Szolgáltató ÁFÁ-s számlát állít ki, amelyhez szükséges a pontos és hiteles adatok megadása.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A Szolgáltató egyik munkatársa, a Megrendelővel előre telefonon vagy emailben egyeztetett napon és időintervallumban szállítja el és vissza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben (pl.: ismételt tisztítás a minőségi tisztítás érdekében, tisztító gépek meghibásodása, szervizelése esetén,...) a vállalási határidőn túl szállítja vissza a szőnyegeket, de legkésőbb az elszállítástól számított 14 napon belül köteles kiszállítani. A Szolgáltató minden esetben köteles tájékoztatni a Megrendelőt késedelmes szállítás okáról és a kiszállítás várható időpontjáról.

Amennyiben a Megrendelő a visszaszállítás időpontjában elérhetetlen, úgy a szolgáltató 14 napig díjmentesen tárolja a szőnyegeket. Telefonos egyeztetés után kérhető ismételt kiszállítás. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ismételt kiszállításra +2000 Ft díjat számítson fel.

A szolgáltató maximum 90 napig tárolja a kitisztított szőnyegeket, utána jótékonyági célokra ajánlja fel. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a 15-90 napig terjedő időszakra tárolási díjat számítson fel, melynek mértéke: a vállalási díj 2% /nap.

MINŐSÉGI IRÁNYELVEK & PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás tárgyát képező szőnyeget a lehető legjobb eredménnyel tisztítsa ki, illetve, hogy az átvett szőnyegek épségének, tartósságának megőrzése érdekében, a tisztítást a lehető legnagyobb körültekintéssel végzi el. A Szolgáltató víz-bázisú, alapos, mélytisztítással kezeli a szőnyeget, a leghatékonyabb eredmény elérése érdekében. Szőnyegtípustól függően, többlépcsős tisztítási folyamat jellemzi a Szolgáltató tevékenységét:

1. vibrációs porolás
2. előkezelés, foltkezelés
3. sík-mélymosás
4. centrifugálás
5. a szőnyegtípusnak felelő egyedi gép mosás
6. szárítás
7. rojtkezelés

A Szolgáltató, a tisztítás során mindig a szőnyegen feltüntetett címke alapján jár el. Megrendelőink tájékoztatására közöljük, hogy a kereskedelmi forgalomban két típusú címke használatos a szőnyegeken, melyeket „textil KRESZ”-nek nevezünk (továbbiakban: KRESZ):

- az összetételt megjelölő címke (pl.: pamut, gyapjú...)
- a kezelésre vonatkozó címke

A Szolgáltató minden esetben a KRESZ előírási szerint jár el. Károsodás esetén keletkezése esetén, a KRESZ hibás volt. A szőnyegen keletkezett károsodás esetén, amennyiben a Szolgáltató a KRESZ előírási szerint járt el, a Megrendelő panasz esetén a termék forgalmazójához, gyártójához köteles fordulni, mivel a szőnyegen található KRESZ hibás volt. Ilyen esetekben a tisztítási vállalkozót kártérítési, szavatossági vagy jótállási felelősség nem terhelheti.

Amennyiben nincs KRESZ a szőnyegen és a megrendelő ennek ellenére elküldi tisztításra, a szőnyegben keletkezett kárért a felelősséget a Megrendelő köteles viselni. A Megrendelő a felelősségét a szolgáltatás megrendelésével és a szőnyeg tisztításra átadással egyidőben vállalja.

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén, a megrendelő köteles azt bizonyítani, hogy a hiba a vállalkozó érdekkörében merült fel. A Szolgáltató általi hibás teljesítés esetén, a Megrendelő kérheti a szolgáltatás újbóli teljesítését vagy a szolgáltatás árának visszafizetését.

A Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a szőnyegek tökéletes tisztaságért a szolgáltatás során, azonban az alábbiakban felsorolt feltételeknél, nem garantálható a kiváló eredmény, ilyen esetekben a tisztítás árának visszatérítésre, kártérítésre nincs mód:

- fizikailag sérült szőnyegek
- erősen szennyezett szőnyegek
- állattal közvetlenül érintkező szőnyegek
- nem rendeltetés-szerűen használt és/vagy tárolt szőnyegek
- nagy igénybevételnek kitett szőnyegek
- 5 évnél régebbi szőnyegek

Az alábbi típusú szőnyegek fokozottan „veszélyes” kategóriába sorolandók a tisztítás szempontjából, tisztításukat kizárólag a Megrendelő saját felelősségére vállaljuk:

- nepáli, indiai szőnyegek
- gyapjúból készült kézi szőttes
- kézi csomózású szőnyegek (pl.: békésszentandrás)
- Toronáli szőnyegek
- rongyszőnyegek
- buklé szőnyegek
- cserge szőnyegek

A szőnyegen található foltok eltávolításra garanciát nem tudunk vállalni. Nagyon erősen szennyezett, poros, foltos szőnyegek esetében, főként, ha sötétebb színűek, elfordulhat, hogy a tisztítás után láthatóvá válnak régi (beszáradt) vagy speciális foltok, melyek már nem eltávolíthatók.

A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató ilyen esetekre nem vállal felelősséget.

Amennyiben a szőnyegen károsodás következett be és ez rejtett hiba következménye (kivitelezési hiba, természetes elhasználódás, kopás, a Megrendelő által nem megfelelő ápolás...) akkor a Szolgáltató felelőssége kizárható.

Az alábbi esetben a Megrendelő kártérítési igénnyel élhet a Szolgáltató felé:

- a Szolgáltató nem tudja visszaadni a szőnyeget a Megrendelőnek (megsemmisült, elveszett – egy szőnyeg akkor tekinthető elveszettnek, ha a szolgáltató az átvételtől számított 1 hónapon belül nem szolgáltatja vissza a Megrendelőnek)
- a Szolgáltató tisztítási hibája által okozott sérülés, minőségkárosodás esetén, vagyis ha a Szolgáltató nem a KRESZ előírásai szerint kezelte a szőnyeget
- a Szolgáltató a tisztítási folyamat során esetleges gépi meghibásodásból eredő sérülés okoz szőnyegen

A Megrendelő, a szőnyeg visszaszállítást követő 24 órán belül tehet panaszt írásban, melyet köteles elküldeni az info.szonyegfutar@gmail.com email címre. A tisztításra vonatkozó, minőségi kifogás esetén a Szolgáltató vállalja, hogy 48 órán belül beszállítja a szőnyeget és a beszállítástól számított 7 napon belül kivizsgálja és tájékoztatja a Megrendelőt.

Bizonyos esetekben, a Szolgáltató független vegyész szakértőt vonhat be vizsgálat során. Amennyiben a Szolgáltató véleménye megegyezik a szakértőjével, úgy a szakértői díjat a Megrendelő köteles megtéríteni. A Szolgáltató a vizsgálat után díjmenetes visszaszállítja a szőnyeget a Megrendelőnek. Viszont, ha a szakértő megállapítja a Szolgáltató felelősségét a tisztítási folyamat során, akkor a Szolgáltató viseli a szakértői költségeket és megkísérli kijavítani a hibát. Amennyiben a Szolgáltatónak nem sikerül helyrehozni a hibát, akkor kártérítéssel tartozik a Megrendelő felé.

KÁRTÉRÍTÉS

A kártérítés célja, a szőnyeg tisztításra átadása pillanatában fennálló értékének a megtérítése. A szőnyeg értékének meghatározásához, a Megrendelőnek be kell nyújtania a Szolgáltatónak a szőnyeg vásárlását igazoló bizonylatot. Ennek hiányában a Szolgáltató, a hasonló jellegű és minőségű, hazai gyártású, közepes ár-fekvésű szőnyegek értékét veszi figyelembe.

A kártérítés mértéke bizonylattal igazolt áruk esetén:

- 70 %-a, ha az árut 3 hónapon belül vásárolták
- 50 %-a, ha az árut 24 hónapon belül vásárolták
- 20 %-a, ha az árut 24 hónapnál régebben vásárolták

A kártérítés mértéke bizonylat nélkül, az áru aktuális piaci értéke esetén:

- az aktuális piaci ár 50%-a

A kártérítés maximális összege: 50 000 Ft / szőnyeg

A Szolgáltató köteles a kártérítés összegét, a felelősségének megállapításnak időpontjától számított 30 napon belül a Megrendelőnek kifizetni.

SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő személyes adatai bizalmasan kezeli, kizárólag a szolgáltatás teljesíthetőségéhez használja és csak a szükséges ideig, a szolgáltatás teljesítésének végig tárolja, illetve más szervezetek és személyek részére nem szolgáltatja ki.

